

- Achmea stelt herstel op 3 maanden, advocaten boos

# Whiplash snel regelen

## Van onze verslaggever

AMSTERDAM – Letselschade-advocaten zijn boos op Achmea. De verzekeraar heeft aangekondigd dat bij whiplash-klachten voortaan een maximale termijn wordt gehanteerd voor het afwickelen van de schade.

Volgens Achmea herstellen de meeste whiplash-patiënten binnen twee tot drie maanden. „Dit weten wij uit ervaring”, aldus een brief van Achmea’s manager personenschade Rob Kranenburg aan advocaten. De raadsmanen vinden echter dat Achmea de zaak te rooskleurig voorstelt.

Klachten aan nek en rug komen

veel voor, vooral na ongevallen. Als er geen sprake is van schade aan boten, gewrichten of zenuwen is er volgens Achmea sprake van ’niet-objectiveerbare’ schade. Het zijn klachten die volgens de verzekeraar gewoonlijk snel overgaan. Die bulk van zaken wil Achmea sneller afwickelen.

Achmea wil deze patiënten binnen drie maanden weer op de been zien te krijgen. „Een strakkere regie, met de nadruk op het regelen van de schade”, aldus Kranenburg.

Advocaten, aangesloten bij de Vereniging van Advocaten van Slachtoffers Personenschade (ASP), maken zich zorgen over de koerswijziging. De ASP weerspreekt niet dat de

meeste whiplash-patiënten redelijk snel herstellen. „Maar de resterende categorie, 20 tot 30 procent, wordt door Achmea in de kou gezet.”

Volgens de ASP lopen jaarlijks 4000 personen een whiplash op. „Zij houden niet zelden blijvende klachten over. De suggestie dat whiplash-klachten per definitie op termijn verdwijnen is onjuist.”

Whiplash-zaken kosten verzekeraars veel geld. In 2008 ging het om 320 miljoen euro. „De belangen zijn groot”, zegt bestuurslid Marco Zwagerman van de ASP. „Wij zullen de onjuistheid en onrechtvaardigheid van dit beleid zonodig voor de rechter aantonen.”